

CONDICIONES LEGALES

Los servicios se contratarán conforme a las condiciones y términos expresados a continuación. En el momento de realizar una reserva o de formalizar la contratación del servicio el cliente reconoce conocer y aceptar expresamente y sin restricciones las presentes condiciones generales.

1. El servicio que se presta no es un servicio de alquiler de vehículos con conductor, sino un servicio de representación, imagen y publicidad. El ámbito de dicho servicio es el de proporcionar una imagen representativa, así como la de ceder durante el tiempo de duración del servicio los derechos de imagen del vehículo para ser fotografiado y/o filmado dentro del desarrollo de eventos sociales, publicitarios, de negocios, cinematográficos, etc. Por lo tanto, no queda sujeto a reglamentación alguna que afecte al mencionado servicio de alquiler de vehículos. No obstante el vehículo podrá transportar personas dentro del estricto conocimiento y aceptación del cliente de estas condiciones generales.
2. Nuestros servicios incluyen: Limpieza exterior e interior del vehículo, conductor y traslados previamente pactados con el cliente. Se hará un presupuesto previo antes de la aceptación de estas condiciones.
3. No se incluye en la cuantía acordada y por tanto abonará el cliente: los peajes por tránsito en vías públicas o privadas, aparcamientos privados o públicos, y servicios de similares características, las multas de tráfico derivadas de indicaciones o instrucciones del cliente, aparcamiento o paradas en lugares no permitidos, etc.
4. Están incluidos en el seguro del vehículo, responsabilidad civil de suscripción obligatoria, responsabilidad civil complementaria, indemnización de daños, reclamación de daños y asistencia en carretera.
5. Accidentes y averías. Los vehículos se encuentran al día de todas las inspecciones técnicas, permisos, tratamientos mecánicos preventivos tanto legales como opcionales que son llevados al día a fin de garantizar la fiabilidad y seguridad del mismo. En caso de accidente o avería que impidieran al vehículo llegar al lugar de prestación del servicio, éste será reemplazado por un vehículo de sustitución o será devuelta la señal abonada para la reserva. En caso de imposibilidad de prestación del servicio por avería fortuita del vehículo, fuerza mayor, y/u otras causas ajenas a nuestra voluntad, la cantidad entregada en concepto de reserva será devuelta al cliente, renunciando éste a cualquier indemnización. Fuera de estos términos, el prestador del servicio no asume ninguna otra responsabilidad y el cliente renuncia expresamente a iniciar cualquier otro tipo de reclamación más allá de la devolución de las cuantías mencionadas en este punto.
6. Normas de uso. Queda totalmente prohibido fumar y/o comer en el interior del vehículo, así como el transporte de animales u objetos que puedan dañar o manchar el interior del vehículo. Cualquier conducta inadecuada que adopten los ocupantes del vehículo, ya sea en el interior del mismo o hacia el conductor o terceras personas, será causa justificada para la inmediata finalización del servicio sin devolución de cantidad alguna a quienes lo contrataron.

7. Forma de pago. A la hora de efectuar la reserva el cliente abonará en efectivo o mediante ingreso en cuenta o transferencia bancaria el 30% del total, que servirá de reserva de la fecha del servicio y como entrega a cuenta del precio total. El resto será entregado cuando el cliente estime oportuno hasta un día antes del correspondiente a la prestación del servicio.
8. Reservas. Las reservas que se realicen en un periodo inferior a 7 días antes del servicio, se abonarán mediante un único pago correspondiente al 100% del precio del servicio. Si por compromisos con otras reservas, no fuera posible alargar el servicio a petición del cliente, se dará fin al mismo en el momento en que se debiera finalizar según la reserva. El servicio será reservado en la fecha y horas acordadas. La no confirmación de su reserva en el tiempo convenido puede dar lugar a la cancelación de la misma.
9. Anulaciones, derechos y responsabilidades. En caso de anulación por parte del cliente, ésta no dará derecho a reembolso de cualquier cantidad que hubiese sido entregada a cuenta, ni siquiera las abonadas en concepto estricto de reserva, exceptuando las causas de fuerza mayor que darán lugar al posible cambio de la fecha reservada o a la transferencia del servicio a otra persona. Si por cualquier causa, incluidas pero no limitadas a las de accidente, avería, enfermedad, etc., que imposibiliten el inicio del servicio por parte de la empresa, el cliente tendrá derecho al reembolso de las cantidades entregadas a cuenta por él, siendo esta la única responsabilidad por parte de la empresa. Una vez iniciado el servicio, y entendiéndose como inicio del mismo la presentación del vehículo en el lugar y horas indicados por el cliente, será de aplicación el punto 6 de las presentes Condiciones Generales.